Service Cooperation
Ihr zuverlässiger Werkstatt-Service-Partner

Service Cooperation Henseli GmbH
Lohweg 29
85375 Neufahrn
Tel: 08165 97047-0
Fax: 08165 97047-29
Mail: info@service-cooperation.de

Allgemeine Reparatur- und Zahlungsbedingungen

1. Die Arbeitszeit wird in Arbeitswerten (AW) berechnet. Dem Auftrag werden 3 AW Arbeitsvorbereitung zugerechnet. Die Mindestarbeitszeit für einen Auftrag beträgt den 0,5 Stunden entsprechende Anzahl Arbeitswerte. Die Anfahrt wird nach Entfernungszonen berechnet. Die Zone ergibt sich aus der Entfernung zwischen Reparaturort und Standort des Auftragnehmers. Die Anfahrtskosten sind in Pauschalen gestaffelt.
2. Zahlungen sind sofort nach Rechnungseingang ohne Abzug fällig, sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wurde. Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Rechnungsstellung und Inkasso erfolgt durch die Service Cooperation Henseli GmbH.
3. Ergibt sich bei der Reparatur, dass die voraussichtlichen Kosten nicht in einem wirtschaftlichen Verhältnis zum Wert des Gerätes stehen, wird die Reparatur bis zur Freigabe durch den Auftraggeber unterbrochen. Ist der voraussichtliche Reparaturumfang wesentlich höher als der in Auftrag gegebene Reparaturumfang, erfolgt eine Rücksprache mit dem Auftraggeber. Erfolgte ein Kostenvoranschlag, ist eine Überschreitung der Kosten bis 10% ohne Rücksprache zulässig.
4. Für die durchgeführten Arbeiten nach dem jeweiligen Stand der Technik übernimmt der Auftragnehmer Gewähr für die ordnungsgemäße Ausführung für sechs Monate. Mängel müssen unverzüglich innerhalb von 14 Tagen schriftlich gerügt werden. Begründete Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers sind auf Nachbesserung beschränkt.
5. Nach durchgeführten Reparaturen ist die Betriebssicherheit gegebenenfalls durch eine ortszugelassene Elektrofirma zu überprüfen.